

Algemene voorwaarden

VANDERBEEK Solutions Burgemeester van der Lelystraat 15, 4285 BH Woudrichem KvK 86279831 · btw NL004221971B47

Dit zijn de algemene voorwaarden zoals die gelden op **11 september 2026**. Ze staan ook op <https://vanderbeeksolutions.nl/leveringsvoorwaarden/>

Er wordt op dit moment gewerkt aan een herziene set. Zodra die in gebruik gaat, krijgen jullie hem toegestuurd en geldt hij pas vanaf dat moment. Tot die tijd is dit document leidend.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden die VANDERBEEK Solutions uitvoert voor opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers.

Afwijkingen zijn alleen geldig als ze vooraf, schriftelijk én per situatie zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

Offertes van VANDERBEEK Solutions zijn gebaseerd op de informatie die jij als opdrachtgever aanlevert. Je bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat je alle relevante gegevens eerlijk en volledig verstrekt voor de offerte én uitvoering van de opdracht.

Ik voer de opdracht altijd uit naar beste inzicht en kunnen, maar ik kan geen garantie geven op het gewenste eindresultaat.

De overeenkomst is rond zodra jij schriftelijk akkoord geeft op de offerte.

Artikel 3 – Wijziging of annulering

Leidt een wijziging in de opdracht tot extra werk of hogere kosten? Dan worden die kosten doorberekend. Zo'n wijziging is pas bindend als ik deze schriftelijk heb bevestigd.

Als je de opdracht (gedeeltelijk) annuleert voordat ik gestart ben, betaal je de tot dan toe gemaakte kosten. Ook kan ik een vergoeding rekenen voor het mislopen van inkomsten.

Artikel 4 – Tussentijdse stop of inperking

Als jij of ik vindt dat de opdracht tussentijds moet stoppen of aangepast moet worden, dan kan dat – maar alleen met wederzijds goedvinden.

Alle gemaakte kosten tot dat moment worden gewoon in rekening gebracht. Ook hier geldt: ik kan een vergoeding vragen voor inkomsten die daardoor gemist worden.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid

Ik behandel alle bedrijfsgegevens en persoonlijke informatie van jou of je personeel strikt vertrouwelijk en deel die nooit met derden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Ik doe mijn werk zorgvuldig en met volle inzet, maar ik ben niet aansprakelijk als het gewenste resultaat uitblijft.

Alleen bij grove nalatigheid of opzet kan ik aansprakelijk worden gesteld. En zelfs dan geldt: de maximale vergoeding is beperkt tot het bedrag van de factuur voor die opdracht, met een plafond van € 1.500,-. Indirecte schade – zoals misgelopen omzet of stilstand van je bedrijf – valt buiten mijn aansprakelijkheid.

Artikel 7 – Prijsaanpassing en indexering

De tarieven kunnen jaarlijks aangepast worden op basis van marktontwikkelingen of een indexering die VANDERBEEK Solutions hanteert.

Je krijgt hier altijd vooraf schriftelijk bericht van, en aanpassingen gaan pas in na dertig (30) dagen.

Ben je het er niet mee eens? Dan mag je de overeenkomst binnen die 30 dagen opzeggen, zonder dat je mij schadevergoeding verschuldigd bent.

Artikel 8 – Aanleveren materiaal en facturering

De opdrachtgever is verplicht om binnen acht (8) weken na het akkoord op de offerte alle benodigde informatie, teksten, afbeeldingen, logobestanden en andere relevante materialen aan te leveren die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

VANDERBEEK Solutions factureert 50% van het totaalbedrag bij opdrachtbevestiging. Het resterende bedrag wordt gefactureerd zes (6) weken na opdrachtbevestiging, tenzij in de offerte of schriftelijk anders is afgesproken.

Indien de opdrachtgever binnen tien (10) weken na opdrachtbevestiging geen of onvoldoende input heeft aangeleverd om met de opdracht te kunnen starten, vervalt de opdracht automatisch. In dat geval vindt er geen restitutie plaats van het reeds betaalde bedrag.